

* All fields are mandatory

* جميع الحقول إلزامية

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Cashback Covered Card. To ensure transparency regarding the Bank offer, we request you to please go through the declaration given below and sign your acceptance for the same. Should you require any further information, please contact our 24-hour Call Centre team on 065999999 or visit our website www.sib.ae

نشكركم على طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة الإثمانية من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان الشفافية فيما يتعلق بعرض المصرف، يرجى قراءة الوارد أدناه، والتوقيع على قبولكم له. في حالة طلب أي معلومات إضافية، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة على الرقم 065999999 أو زيارة موقعنا الإلكتروني: www.sib.ae

Type of Cashback Covered Credit Card Requested: نوع البطاقة المغطاة المطلوبة:

SIB Cashback Titanium Covered Card بطاقة الاسترداد النقدي تيتانيوم المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي

Card Offerings & Schedule of Charges: عروض البطاقات وجدول الرسوم:

Category	Cashback Rate	Monthly Cap
Local and international purchases through online, saved cards on websites and apps, Samsung Wallet, and Apple Pay <small>Excluding Utility, Telecom, Government, Supermarket, Hypermarket, Education payments whether made inside or outside UAE</small>	10%	AED 300
International Retail Spends <small>Spends made outside UAE in foreign currency</small>	2%	No Cap
Domestic Retail Spends <small>Spends made in UAE</small>	1%	No Cap
Utility, Telecom, Government, Supermarkets, Hypermarket and Education payments <small>Made inside or outside UAE excluding transactions made through Online and Mobile Banking</small>	0.5%	No Cap

الفئة	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري
الشراء عبر الأونلاين، البطاقات المحفوظة عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات، Samsung Wallet و Apple Pay (محلياً ودولياً) <small>باستثناء المرافق والاتصالات والمدفوعات الحكومية والسوبرماركت والمهاجرماركت ونفقات التعليم سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها</small>	10%	300 درهم
عمليات الشراء الدولية <small>دفعات خارج الإمارات العربية المتحدة بالعملة الأجنبية</small>	2%	لا يوجد حد أقصى
عمليات الشراء المحلية <small>دفعات داخل الإمارات العربية المتحدة</small>	1%	لا يوجد حد أقصى
دفعات الفواتير الإستهلاكية والاتصالات والسوبرماركت والمهاجرماركت والرسوم الحكومية والتعليم داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها باستثناء المعاملات التي تتم عبر خدمة الأونلاين والهاتف المتحرك	0.5%	لا يوجد حد أقصى

Schedule of Charges

	Cashback Titanium
Annual fee	Free for the first year, AED 199/-, Eligible for annual fee waiver If total retail spends is AED 10,000 in the previous year.
Supplementary annual fee	Free
Card replacement fee	AED 78.75
Late payment fee	AED 236.25
Additional statement fee	AED 47.25
Cash withdrawal limit	80% of Card Limit
Cash withdrawal fee	3.5% of transaction amount (Min AED 103.95)
Minimum repayment	5% of utilized amount
Grace period for repayment	upto 17 days from statement date
Investment Wakala expected profit rate / month	3.49%
Murabaha profit rate / month	3.49%
Administration fee for non - AED Transactions	2.5% of transaction amount. (Excluding Mastercard fees)
Copy of purchase slip	AED 68.25
Rejected standing order due to lack of funds	AED 26.25

جدول الرسوم

	بطاقة الاسترداد النقدي تيتانيوم
الرسوم السنوية	مجانباً في السنة الأولى 199 درهم سنوياً بعد السنة الأولى إلا في حال إنفاق 10,000 درهم سنوياً
الرسوم السنوية للبطاقة التابعة	مجانباً
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم
رسوم السداد المتأخر	236.25 درهم
رسوم كشف الحساب الإضافي	47.25 درهم
حد السحب النقدي	80% من حد البطاقة
رسوم السحب النقدي	3.5% من قيمة المعاملة (حد أدنى 103.95 درهم)
الحد الأدنى للدفع	5% من المبلغ المستخدم
مدة السماح للسداد	حتى 17 يوم من تاريخ كشف حساب البطاقة
نسبة أرباح حساب الوكالة الإستثماري المتوقعة / شهرياً	3.49%
نسبة أرباح المرابحة / شهرياً	3.49%
رسوم إدارة للمعاملات بغير الدرهم	2.5% من قيمة المعاملة (لا تشمل رسوم ماستركارد)
نسخة من قسيمة الشراء	68.25 درهم
رسوم أوامر الدفع المرفوضة لعدم توفر الرصيد	26.25 درهم

*Charges are VAT inclusive

* تشمل الرسوم ضريبة القيمة المضافة

Required Documents: المستندات المطلوبة:

Salaried Customers:	Self Employed Customers:
<ul style="list-style-type: none"> Application form Passport & Emirates ID copy Valid residence visa for expats Proof of income Salary slip 	<ul style="list-style-type: none"> Application form Passport & Emirates ID copy Proof of income Valid trade license Memorandum of association / Partnership agreement / Power of attorney (if applicable)

العلاء أصحاب الأعمال:	العلاء أصحاب الرواتب:
<ul style="list-style-type: none"> نموذج طلب البطاقة نسخة عن جواز السفر الأصلي وهوية الإمارات إثبات الدخل الرخصة التجارية السارية عقد التأسيس / اتفاقية الشراكة / التوكيل (إن وجد) 	<ul style="list-style-type: none"> نموذج طلب البطاقة نسخة عن جواز السفر الأصلي وهوية الإمارات إقامة صالحة للمقيمين إثبات الدخل إثبات راتب

Key Facts on using Covered Cards

معلومات أساسية عن استخدام البطاقات المغطاة

(Important to read carefully and understand)

(هام: يقرأ بعناية وتفهم)

1. It is advisable to always make monthly payments more than the minimum due requested according to the last statement issued by the bank in order to replenish your Wakala account (available balance to use) rather than making minimum payment that mainly covers the fees and charges on the Card and only small portion remains as an available balance to use.

1. يُنصح دائماً بدفع مبلغ أكثر من الحد الأدنى المستحق والمطلوب للدفعات الشهرية وفقاً لآخر كشف حساب صادر عن المصرف لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام) بدلاً من سداد الحد الأدنى من المبلغ الذي يغطي رسوم وتكاليف البطاقة فقط ويبقى مبلغ قليل كـرصيد متاح للاستخدام فقط.

2. In case you choose to make only the minimum payment by the due date, then the bank will keep calculating the Profit (net between the Murabaha and Wakala Profits) on daily basis till the full Wakala outstanding (Card available balance) is covered. This includes new transactions made after the statement issuance.

2. في حال إختيار دفع الحد الأدنى فقط بطول تاريخ الاستحقاق، فسيواصل المصرف احتساب رسوم الأرباح (الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة) على أساس يومي حتى يتم تغطية مبلغ الوكالة المستحق كاملاً (الرصيد المتاح للبطاقة). يتضمن ذلك المعاملات الجديدة التي تمت بعد إصدار كشف الحساب.

3. Please ensure that you round up the total dues requested by the bank and pay the exact amount before or on the due date to avoid paying the profit that is calculated on daily basis until the payment date. To clear any doubt, below example provides illustration on this payment scenario.

3. يرجى التأكد من تقريب إجمالي المستحقات التي يطلبها المصرف إلى أقرب رقم صحيح ودفع المبلغ المحدد قبل أو في تاريخ الاستحقاق لتجنب احتساب رسوم الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة على أساس يومي حتى تاريخ السداد. للتوضيح، مثال الدفع أدناه:

- If the cover is AED 10,000 and you used the AED 10,000 (out of which AED 3,000 is cash withdrawal):
 - a. If you pay AED 10,000, you will pay to the bank profit for AED 3,000
 - b. If you pay less than AED 10,000, you will pay profit for the full AED 10,000
- If the cover is AED 10,000 and you used AED 8,000 as retail purchases:
 - a. If you pay AED 8,000, you will not pay profit.
 - b. If you pay the minimum up to 7,999, (or fails to pay any amount), you will pay to the Bank profit for AED 8,000 = {AED 10,000 - AED 2,000}.
 - c. If you fail to pay any amount, you will pay to the Bank profit for AED 8,000 and LPF (donation) charges shall apply.

- إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الإستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 10,000 درهم إماراتي (منها 3,000 درهم سحب نقدي):
 - أ. إذا سددت 10,000 درهم سيتم احتساب الأرباح على 3,000 درهم
 - ب. إذا سددت أقل من 10,000 درهم، سيتم احتساب الأرباح على الـ 10,000 درهم

- إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الإستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 8,000 درهم كمشتريات:
 - أ. إذا سددت 8,000 درهم، فلن تدفع أرباح للمصرف.
 - ب. إذا سددت الحد الأدنى أو حتى 7,999 درهم، (أو لم يتم دفع أي مبلغ)، فسيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم = {10,000 درهم / 2,000 درهم}.
 - ج. إذا لم يتم دفع أي مبلغ، سيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم بالإضافة لرسوم السداد المتأخر (التبرعات)

4. If you will pay the total outstanding on or before the due date, SIB will credit the difference between the Murabaha profit and the Wakala profit as bonus, and in this case no profit to be paid by you to the bank.

4. في حالة دفع إجمالي المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فسيقوم المصرف بإضافة الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة كمكافأة، وفي هذه الحالة لن تدفع أي أرباح للمصرف.

Warning! Continuous failure to make the regular payments on time, will expose you to further charges (Late Payment to Charity) and may lead to further legal action by the bank.

تنبيه! يعرضك عدم التزامك بسداد الدفعات بانتظام وفي الوقت المحدد لدفع رسوم إضافية (الدفعات المتأخرة للجمعيات الخيرية) وقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانونية من قبل المصرف

I have understood the following information for the selected Cashback Covered Card:

- Product details – Product features, Cashback offer, payment terms and documentation requirements.
- Cashback Points will be awarded on the card based on the spends made as per the transaction category and awarded on a monthly basis after the issuance of statement.
- The bank, at its discretion, has the right to change the fees or any offer terms at any time without obtaining customer's written consent, provided that such a change to be communicated to the customer through means of communication that guarantee customer has been advised. If the bank does not receive any objection from the customer within 60 days from notification date, this will be considered as customers' consent. However, in case the customer doesn't agree to the change made by the bank, the two parties may agree to settle the relevant card liability or shift to another product.
- Once the Covered Card is received by the customer, the customer shall be liable to make any payments on the card as requested by the bank via SMS or monthly statements. To avoid any doubts regarding payments date, it is advisable to contact the call center upon card activation to check this information.

أقر بأنني قرأت و فهمت جميع ما ورد أعلاه (بما في ذلك بيانات المنتج – مزايا المنتج، وعرض الاسترداد النقدي، وشروط السداد، ومتطلبات التوثيق):

- المعلومات التالية لبطاقة الاسترداد النقدي المغطاة المختارة.
- سيتم منح نقاط الاسترداد النقدي لبطاقة الاسترداد النقدي تيتانيوم بحسب فئة المعاملات الشرائية وإضافتها عند إصدار كشف حساب البطاقة.
- يحق للمصرف تعديل الرسوم أو الشروط والأحكام وفقاً لما يراه وفي وقت دون الحاجة لموافقة المتعامل الكتابية، شريطة إخطار المتعامل بهذا التعديل من خلال وسائل التواصل التي يُضمن من خلالها إخطار المتعامل، وفي حال عدم تلقي المصرف لأي اعتراض من جهة المتعامل خلال مدة 60 يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، يعتبر ذلك قبولا منه بهذا التعديل، وفي حال عدم قبول المتعامل بالتعديل الذي أجراه المصرف، يتفق الطرفان على تسوية مديونية البطاقة أو الانتقال إلى منتج آخر.
- بمجرد استلام المتعامل للبطاقة المغطاة سيكون مسؤولاً عن سداد أي مدفوعات على البطاقة في التاريخ الذي سيحدده المصرف عبر الرسائل النصية القصيرة أو كشوف الحساب الشهرية، ولتجنب أي لبس بشأن تاريخ الدفع، يُنصح بالتواصل مع مركز الاتصال عند تفعيل البطاقة للتحقق من هذه المعلومة.

Important terms related to Covered Cards

Card Usage Account

means (Covered Card) All Card Account transactions' entries that shall be transferred to the relevant Wakala Investment Account for any debit transactions made by the customer or charges on the card.

Murabaha Contract

means the Bonds Murabaha Contract embedded as part of the Covered Card application between the Bank and the Card Holder under which the Bank had sold to the Card Holder, for the Sale Price, identified and specific number of Bonds.

Murabaha Profit

means the monthly installment due that is supposed to be paid by the Card Holder over the period of the Murabaha Contract. This installment is equal to:

Murabaha Principal amount (Covered Card limit) * Murabaha Profit Rate
* 12 / 360 * number of days in a month.

Collect on Monthly basis, such amount is fixed and shown as debit value in customer statement.

Charged Profit

means the net amount between the Murabaha and Wakala Profit before Wakala Investment account. as Arabic term is available.

Wakala Investment Account

means the Wakala Investment Account opened purposely to represent the Card usage cover. The sale proceeds of the bonds purchased under Murabaha will be deposited in the Wakala account and customer can utilize every month.

Wakala Profit

means the profit generated to the customer from its Wakala Investment Account, calculated, on monthly basis, as:

Wakala unutilized balance * Wakala Profit Rate * 12 / 360 * no of days in a month. (the amount of this profit is variable based on the unutilized Balance in the Wakala Investment Account and shown as credit value in customer statement.

Bonus

means the rebate given by the Bank as result of paying the full outstanding as requested in the Statement of account issued by the Bank on monthly basis.

Cooling-off Period

The Customer shall have the right to have a Cooling-Off period, of 5 complete business days commencing from the time of signing the contract , wherein the customer may opt to terminate the contract within the cooling off period, the bank has to refund to it any related Fees and direct costs already incurred by the customer. However, if the customer, within the cooling off period, starts using the product and availed itself, in any manner, of the products services , its right in the cooling off period will cease. The customer may also waive its right in the cooling off period by its written consent.

Alternatives to Covered Cards

There are other products offered by the Bank that may suit your needs, however they do not have the benefits of Covered Card

Debit Card:

You can make purchases using your Debit Card that is linked to your current/saving account, however Covered Card usually allows you to make purchases with higher limit than available funds in the current/saving account. You will enjoy a free repayment period of up to 17 days from statement issuance date which is known by the "Due date". Also there is a loyalty program available on Covered Card versus the Debit Card where you can earn the points against your purchases, thereby you can save more.

Personal Finance:

This product is designed for medium or long term borrowing needs with higher amount than a Covered Card limit. For daily or short term needs, a Covered Card is a more convenient and recommended solution. Also, Covered Card limit is a revolving limit versus Personal Finance which is for one time use.

بعض التعريفات الهامة الخاصة بالبطاقات المغطاة

حساب استخدام البطاقة

يُقصد به حساب بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي أو أي حساب يتعلق بالبطاقة (البطاقات) التي يصدرها مصرف الشارقة الإسلامي من وقت لآخر، حسبما يقتضي الحال، ويفتحة المصرف بهدف إدخال إية قيود مدبنة/رسوم مرتبنة مقابل الخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر، جميع الديون المترتبة والناتجة عن أي سحب أو رسوم أو مطالبات نقدية.

عقد المرابحة

يُقصد به عقد مرابحة الصكوك والمبرم بين المصرف و حامل البطاقة وبموجبه كان المصرف قد باع إلى حامل البطاقة، مقابل سعر البيع، عددًا محددًا ومعيّنًا من الصكوك.

أرباح المرابحة

تعني القسط الشهري المستحق والمفترض أن يدفعه حامل البطاقة شهريا طيلة فترة عقد المرابحة، والذي يساوي:

اصل مبلغ المرابحة * نسبة الربح * 360/12 * عدد أيام الشهر، والذي يظهر في صورة قيد مدين في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة.

صافي الربح: تعني صافي المبلغ الي يمثل الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة.

صافي الربح

تعني صافي المبلغ الي يمثل الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة.

حساب الاستثمار بالوكالة

يُقصد به حساب الاستثمار بالوكالة المفتوح لصالح حامل البطاقة لدى المصرف، والذي يودع فيه حصة استرداد الصكوك التي اشتراها المتعامل من المصرف مرابحة، حيث يمثل الرصيد فيه غطاءً لاستخدام البطاقة المغطاة.

أرباح الوكالة

يعني العائد على حساب الوكالة الاستثمارية والذي حسب على اساس رصيد حساب الاستثمار المتحقق للتعامل شهريا إن كان هناك رصيда في الحساب، والذي يظهر في كشف حساب المتعامل كقيد دائن.

المبلغ المتاح في حساب الوكالة * أرباح الوكالة * 360/12 * عدد أيام الشهر، والذي يظهر في صورة قيد دائن في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة ، حيث يتغير المبلغ العائد وفقا لتغير المبلغ المتاح في حساب الوكالة.

المكافأة

تعني مقدار الخصم الذي يمنحه المصرف نتيجة سداد كامل المبلغ المستحق على النحو المطلوب في كشف الحساب الصادر عن المصرف على أساس شهري.

فترة خيار العدول

يحق للعميل الحصول على فترة 0 أيام عمل كاملة (خيار العدول) من وقت توقيع العقد ، حيث يمكن للعميل إلغاء العقد وسحب الطلب، وبناءً عليه سيقوم المصرف برد أي رسوم ذات صلة وتكاليف مباشرة تكبدها العميل بالفعل. وفي حال قام المتعامل خلال فترة خيار الشرط باستخدام المنتج والاستفادة من أي من الخدمات التي يوفرها المنتج، بأي شكل، يسقط حقه في خيار الشرط. كما يجوز للعميل التنازل عن حقه في (خيار العدول) على ان يكون ذلك بموافقة مكتوبة،

بدائل البطاقات المغطاة

هناك منتجات أخرى يقدمها المصرف قد تناسب احتياجاتك، ولكنها لا تتمتع بمزايا البطاقة المغطاة.

بطاقة الخصم

يمكنك إجراء عمليات شراء باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك المرتبطة بحسابك الجاري/التوفير. ومع ذلك، تسمح لك البطاقة المغطاة بإجراء عمليات شراء بحد أعلى من الأموال قد تكون متاحة في حساب الجاري/التوفير وستتمتع بفترة سماح للسداد تصل إلى 17 يوما من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي يُعرف باسم "تاريخ الاستحقاق". كما أنه متاح على البطاقة المغطاة برنامج مكافآت على الشراء، حيث يمكنك الحصول على نقاط مقابل مشترياتك، وبالتالي تحقق المزيد من التوفير.

التمويل الشخصي

تم تصميم هذا المنتج لتلبية احتياجاتك ومقابلة التزاماتك الحياتية من خلال تقديم تسهيلات متوافقة مع الشريعة على المدى المتوسط أو الطويل بمبلغ أكبر من حد البطاقة المغطاة. وبالنسبة للاحتياجات اليومية أو قصيرة المدى، تعد البطاقة المغطاة حلاً أكثر ملاءمة ويوصى به من جهة المصرف. كما أن حد البطاقة المغطاة هو حد متجدد على عكس التمويل الشخصي الذي يُستخدم لفترة واحدة.

Important Information about Bank Procedures:

معلومات مهمة حول إجراءات المصرف

Delinquency (unsettled dues) on the Covered Card

- In case of any delinquency on the card (missing due date payment), the Bank has the right to cover any outstanding dues from any existing account held at the Bank. This includes any current or saving account or fixed deposit.
- The Bank has the right to contact you by our Collections Department and remind you of the total dues that you have to cover to avoid further delinquency or affecting your history in AECB (AI Eithad Credit Report).
- In case you are totally unreachable, the Bank shall contact the reference details available in our records in order to reach you.

Covered Card Cancellation

- Before placing cancellation request, you must ensure that the outstanding balance is entirely settled and no further dues to be paid to the Bank.
- Some transactions may appear after you make the payment which are not settled or delayed by the merchant or retailer. You will still be liable to make those payments.
- Once the outstanding balance is paid off please contact our call center to proceed with the cancellation process that may take up to 5 working days.
- In between, you may receive a call from our retention department to understand the reason of cancellation and resolve any issue pertaining to the card. In case you agree to keep the card, then request shall be dropped.

Your obligations to control fraud and action to be taken in case you suspect any fraud

- Always keep your card and transactions details safe and never disclose card details (including includes username, passwords, OTP for online transactions) to any third party.
- Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting or clarifying any doubt.
- In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us to investigate from our side.

For further details regarding your Covered Card, please check the detailed terms and Conditions available on the website. www.sib.ae

Application Processing and Approval:

تنفيذ الطلبات وإتمامها:

I agree that:

- The information and documents, security cheque enclosed with the application form are true and correct and will become part of the banks record and will not be returned in case of rejecting the application.
- Sharjah Islamic Bank, UAE is entitled, at its sole discretion, to approve or reject the application of the Cashback Covered Card.
- By signing the declaration form, I have read, understood & agree to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Cashback Covered Card.

Name of applicant:

Signature of Applicant:
Date: | DD | MM | YY |

توقيع مقدم الطلب:
التاريخ: | يوم | شهر | سنة |

This Product has been approved by Internal Sharia'a committee basis the Islamic Rules of Murabaha and Wakala Concepts, and upon selling the proceeds of the Murabaha and depositing the same into the Wakala Investment account the Cashback Covered Card shall be issued.

تمت الموافقة على هذا المنتج من قبل اللجنة الشرعية الداخلية بناءً على القواعد الإسلامية لمفاهيم المرابحة والوكالة، وعند بيع عائدات المرابحة وإيداعها في حساب الوكالة للاستثمار، يتم إصدار بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة.

تأخر السداد (المستحقات غير المسددة) على البطاقة المغطاة
• في حالة وجود أي تأخر للسداد على البطاقة (عدم السداد في تاريخ الاستحقاق)، يحق للمصرف تغطية أي مستحقات متأخرة من أي حساب موجود لدى المصرف ويتضمن ذلك أي حساب جاري أو توفير أو أي وديعة استثمارية.

• يحق للمصرف الاتصال بك عن طريق قسم التحصيل لدينا وتذكيرك بإجمالي المستحقات التي تحتاج إلى تغطيتها لتجنب المزيد من التأخر في السداد أو التأثير على سجلك في شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية).

• إذا تعذر الوصول إليك تمامًا، يقوم المصرف بالاتصال بنقطة الاتصال المرجعية المذكورة في سجلاتنا من أجل الوصول إليك.

إلغاء البطاقة المغطاة

• قبل تقديم طلب الإلغاء، يجب التأكد من تسوية الرصيد المستحق بالكامل.

• قد تظهر بعض المعاملات بعد إجراء الدفع والتي لم تتم تسويتها، أو تم تأخيرها من قبل التاجر أو بائع التجزئة، وفي هذه الحالة سوف تظل مسؤولاً عن سداد تلك المستحقات.

• بمجرد سداد الرصيد المستحق، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لمتابعة عملية الإلغاء التي قد تستغرق فترة تصل إلى 5 أيام عمل.

• وفي غضون ذلك، قد تتلقى مكالمة من قسم المختص بدراسة حالة العملاء لدينا لفهم سبب الإلغاء وحل أي مشكلة تتعلق بالبطاقة، وفي حال موافقتك على الاحتفاظ بالبطاقة يتم إسقاط الطلب.

التزاماتك بمكافحة الاحتيال والإجراءات الواجب اتخاذها في حالة الشك في أي عملية احتيال

احتفظ دائمًا بتفاصيل بطاقتك ومعاملاتك آمنة ولا تفصح أبدًا عن تفاصيل البطاقة لغير (بما في ذلك اسم المستخدم وكلمات المرور وكلمة المرور لمرة واحدة للمعاملات عبر الإنترنت).

احذر من العروض الترويجية ذات الجوائز أو الخصومات الكبيرة ويمكنك الاتصال بالمصرف للإبلاغ أو الإبلاغ في حال الشك.

في حالة استلام أي رسالة نصية قصيرة تتضمن معاملة لم تقم بها بنفسك، يرجى إيقاف البطاقة على الفور من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا. وعلاوة على ذلك، ستحتاج إلى تقديم شكوى/ظعن من خلال النموذج المعد لذلك من خلال احد فروع المصرف للتحقق من المصدر.

للمزيد من التفاصيل حول بطاقتك المغطاة، يرجى مراجعة الشروط والأحكام التفصيلية المتاحة على الموقع الإلكتروني www.sib.ae.

أوافق على أن:

- المعلومات والوثائق وشيك الضمان المرفق مع نموذج الطلب، صحيحة وحقيقية، وستصبح جزءاً من سجلات المصرف، ولا تتم إعادتها في حالة رفض الطلب.
- يحق لمصرف الشارقة الإسلامي ووفق تقديره المطلق، قبول أو رفض طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة.
- بالتوقيع على نموذج الإقرار، أقر بأنني قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بالشروط والأحكام التي ينص عليها نموذج طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة.