

* All fields are mandatory

* جميع الحقول إلزامية

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Smiles Covered Card. To ensure transparency regarding the Bank offer, we request you to please go through the given below and sign your acceptance. Should you require any further information, please contact our 24-hours Call Centre team on 065999999 or visit our website www.sib.ae

نشكركم على طلب الحصول على بطاقة سمايلز المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان الشفافية فيما يتعلق بعرض المصرف، يرجى قراءة الوارد أدناه، والتوقيع على قبولكم له. في حالة طلب أي معلومات إضافية، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة على الرقم 065999999، أو زيارة موقعنا الإلكتروني: www.sib.ae

Type of Covered Card Requested:

نوع البطاقة المغطاة المطلوبة:

Smiles Platinum Covered Card

بطاقة سمايلز بلاتينيوم المغطاة

Cards Offerings & Schedule of Charges:

عروض البطاقات وجدول الرسوم:

Card offerings

Platinum "Smiles" Card benefits:

- Free for life
- For Every AED 2 spent, you will get 1 Smiles on Domestic and 2 Smiles on International spends
- Get 0.5 Smiles on transactions under (education, government services, utilities, supermarket) Categories
- Instant cash
- Global Emergency Assistance

عروض البطاقة

مميزات بطاقة "سمايلز" بلاتينيوم :

- مجانية مدى الحياة
- لكل درهمان تنفقهما على البطاقة احصل على 2 نقاط سمايلز للاستخدام الدولي ونقطة سمايلز واحدة للاستخدام المحلي
- احصل على 0.5 سمايلز على المعاملات المصنفة تحت فئة (التعليم، الخدمات الحكومية، المرافق، السوبر ماركت)
- السحب النقدي الفوري
- المساعدة الطارئة العالمية

Schedule of Charges

	Platinum
Annual fee	Free
Supplementary annual fee	Free
Card replacement fee	AED 78.75
Commitment to donate fee	AED 236.25
Additional statement fee	AED 47.25
Cash withdrawal limit	80% of Card Limit
Cash withdrawal fee	3.15% of transaction amount (Min AED 78.75)
Minimum repayment	5% of utilized amount
Grace period for repayment	upto 17 days (from statement date)
Investment Wakala expected profit rate / month	3.49%
Murabaha profit rate	3.49% monthly, 41.88% annually
Administration fee for non - AED Transactions	2.5% of transaction amount (Excluding Visa fees)
Copy of purchase slip	AED 68.25
Rejected standing order due to lack of funds	AED 26.25

*Charges are VAT inclusive

جدول الرسوم

بلاتينيوم	
الرسوم السنوية	مجانياً
الرسوم السنوية للبطاقة التابعة	مجانياً
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم
رسوم الالتزام بالتبرع	236.25 درهم
رسوم كشف الحساب الإضافي	47.25 درهم
حد السحب النقدي	80% من حد البطاقة
رسوم السحب النقدي	3.15% من قيمة المعاملة (حد أدنى 78.75 درهم)
الحد الأدنى للدفع	5% من المبلغ المستخدم
مدة السماح للسداد	حتى 17 يوم من تاريخ (كشف حساب البطاقة)
نسبة أرباح حساب الوكالة الإستثماري المتوقعة / شهرياً	3.49%
نسبة أرباح المرابحة	3.49% شهرياً، 41.88% سنوياً
رسوم إدارية للمعاملات بغير الدرهم	2.5% (لا تشمل رسوم فيزا)
نسخة من قسيمة الشراء	68.25 درهم
رسوم أوامر الدفع المرفوضة لعدم توفر الرصيد	26.25 درهم

* تشمل الرسوم ضريبة القيمة المضافة

Key Facts on using Covered Cards

معلومات أساسية عن استخدام البطاقات المغطاة

(Important to be read carefully and with understanding)

(هام: يقرأ بعناية وتفهم)

1 It is advisable to always make monthly payments more than the minimum due according to the last statement issued by the Bank in order to replenish your Wakala account (available balance to use) rather than making minimum payment that mainly covers the fees and charges of the Card and only small portion remains as an available balance to use.

1 يستحسن دائماً دفع مبلغ أكثر من الحد الأدنى المستحق والمطلوب للدفعات الشهرية وفقاً لآخر كشف حساب صادر عن المصرف لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام) بدلاً من سداد الحد الأدنى من المبلغ الذي يغطي رسوم وتكاليف البطاقة فقط ويبقى مبلغ قليل كـرصيد متاح للاستخدام.

2 In case you choose to make only the minimum payment by the due date, then the Bank will keep calculating the Profit (net between the Murabaha and Wakala Profits) on daily basis till the full Wakala outstanding (Card available balance) is covered. This includes new transactions made after the statement issuance.

2 في حال إختيار دفع الحد الأدنى فقط بطول تاريخ الاستحقاق، فسيواصل المصرف احتساب رسوم الأرباح (الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة) على أساس يومي حتى يتم تغطية مبلغ الوكالة المستحق كاملاً (الرصيد المتاح للبطاقة). يتضمن ذلك المعاملات الجديدة التي تمت بعد إصدار كشف الحساب.

3 Please ensure that you round up the total dues requested by the bank and pay the exact amount before or on the due date to avoid paying the profit net between the Murabaha and Wakala Profits that is calculated on daily basis until the payment date. To clear any doubt, below example provides illustration on this payment scenario.

3 يرجى التأكد من تقرب إجمالي المستحقات التي يطلبها المصرف إلى أقرب رقم صحيح ودفع المبلغ المحدد قبل أو في تاريخ الاستحقاق لتجنب احتساب رسوم (الصافي بين أرباح المرابحة والوكالة) على أساس يومي حتى تاريخ السداد. للتوضيح، مثال الدفع أدناه:

- If the cover is AED 10,000 and you used the AED 10,000 (out of which AED 3,000 is cash withdrawal):
 - a If you pay AED 10,000, you will pay to the bank profit for AED 3,000
 - b If you pay less than AED 10,000, you will pay profit for the full AED 10,000

- إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الإستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 10,000 درهم إماراتي (منها 3,000 درهم سحب نقدي):
 - أ. إذا سددت 10,000 درهم سيتم احتساب الأرباح على 3,000 درهم
 - ب. إذا سددت أقل من 10,000 درهم، سيتم احتساب الأرباح على الـ 10,000 درهم

Key Facts on using Covered Cards

معلومات أساسية عن استخدام البطاقات المغطاة

- If the cover is AED 10,000 and you used AED 8,000 as retail purchases:
 - a If you pay AED 8,000, you will not pay profit.
 - b If you pay the minimum up to 7,999, (or fails to pay any amount), you will pay to the Bank profit for AED 8,000 = {AED 10,000 – AED 2,000}.
 - c If you fail to pay any amount, you will pay to the Bank profit for AED 8,000 and commitment to donate charges shall apply.
- 4 If you will pay the total outstanding on or before the due date, SIB will credit the difference between the Murabaha profit and the Wakala profit as bonus, and in this case no profit to be paid by you to the bank.

- إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الإستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 8,000 درهم كمشتريات:
 - أ. إذا سددت 8,000 درهم، فلن تدفع أرباح للمصرف.
 - ب. إذا سددت الحد الأدنى أو حتى 7,999 درهم، (أو لم يتم دفع أي مبلغ)، فسيتم إحتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم = {10,000 درهم / 2,000 درهم}.
 - ج. إذا لم يتم دفع أي مبلغ، سيتم إحتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم بالإضافة لرسوم (الالتزام بالتبرع)
- 4 في حالة دفع إجمالي المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فسيقوم المصرف بإضافة الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة كمكافأة، وفي هذه الحالة لن تدفع أي أرباح للمصرف.

Warning! Please be aware that continuous failure to make the regular payments on time will expose you to further charges (commitment to donate) and may lead to further legal action by the bank.

تنبيه! يعرضك عدم التزامك بسداد الدفعات بانتظام وفي الوقت المحدد لدفع رسوم إضافية (الالتزام بالتبرع) وقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانونية من قبل المصرف.

5 Customer can request a facility of Easy Payment Plan (EPP), Balance Transfer (BT), Easy Cash (EC) and Bank may process the request based on customer eligibility and Bank policies. To view the instalment products terms and conditions, visit: www.sib.ae/instalment-TCS

5 يمكن للعميل أن يطلب خطة السداد بدفعات متساوية (EPP)، وتحويل الرصيد (BT) والتسهيل النقدي (إيزي كاش) (EC)، ويجوز للمصرف معالجة الطلب بناءً على أهلية العميل وسياسات المصرف. لمعرفة شروط وأحكام منتجات السداد، تفضل زيارة www.sib.ae/ar/instalment-tcs

6 Key Facts Statement contains information about Covered Card product to help the customer compare and select the most appropriate card type for the customer

6. يحتوي المستند على معلومات حول منتج البطاقة المغطاة لمساعدة العميل على مقارنة واختيار نوع البطاقة الأنسب للعميل.

7 This Key Facts Statement is not an offer of finance facility. The Bank is not obliged to provide the customer with the Covered Card described in this Key Facts Statement. The customer will need to apply for the Covered Card and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this finance.

7. إن هذه المعلومات الأساسية ليس عرضاً للتسهيلات المالية. المصرف غير ملزم بتزويد العميل بالبطاقة المغطاة الموضحة في هذا المستند. سيحتاج العميل إلى التقدم بطلب للحصول على البطاقة المغطاة واستيفاء معايير الملاءمة الائتمانية للمصرف قبل أن تتمكن من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا التمويل.

8 The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.

8. لا يجوز للمصرف تحصيل أرباح على الأرباح المستحقة وفقاً للمادة 121 فقرة (3) من المرسوم بقانون الاتحاد رقم (14) لسنة 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.

9 If the customer does not meet the payments on his/her financing, this may affect his/her credit rating, which may limit his/her ability to obtain financing in the future.

9. إذا لم يتم العمل بسداد أقساط تمويله، فقد يؤثر ذلك على تصنيفه الائتماني، مما قد يحد من قدرته على الحصول على تمويل في المستقبل.

I have understood the following information for the selected Smiles Platinum Covered Card:

لقد فهمت المعلومات التالية لبطاقة "سمايلز" المغطاة المختارة:

- Product details – Product features, Cashback offer, payment terms and documentation requirements.
- Smiles Points will be awarded on the card based on the spends made as per the transaction category and awarded on a monthly basis after the issuance of statement.
- The Bank, at its discretion, has the right to change the fees or any offer terms at any time without obtaining customer's written consent, provided that such a change to be communicated to the customer through means of communication that guarantee customer has been advised. If the Bank does not receive any objection from the customer within 60 days from notification date, this will be considered as customers' consent. However; in case the customer doesn't agree to the change made by the bank, the two parties may agree to settle the relevant card liability or shift to another product.
- Once the Covered Card is activated by the customer, the customer shall be liable to make any payments on the card as requested by the Bank via SMS or monthly statements. To avoid any doubts regarding payments date, it is advisable to contact the call center upon card activation to check this information.

• بيانات المنتج – مزايا المنتج، وعرض سمايلز، وشروط السداد، ومتطلبات التوثيق.

• تقدم نقاط سمايلز حسب البطاقة على المصروفات المحلية والدولية

• يحق للمصرف تعديل الرسوم أو الشروط والأحكام وفقاً لما يراه وفي أي وقت دون الحاجة لموافقة المتعامل الكتابية، شريطة إخطار المتعامل بهذا التعديل من خلال وسائل التواصل التي يُضمن من خلالها إخطار المتعامل، وفي حال عدم تلقي المصرف لأي اعتراض من جهة المتعامل خلال مدة 60 يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، يعتبر ذلك قبولا منه بهذا التعديل، وفي حال عدم قبول المتعامل بالتعديل الذي أجراه المصرف، يتفق الطرفان على تسوية مديونية البطاقة أو الانتقال إلى منتج آخر.

• بمجرد تفعيل المتعامل للبطاقة المغطاة سيكون مسؤولاً عن سداد أي مدفوعات على البطاقة في التاريخ الذي سيحدده المصرف عبر الرسائل النصية القصيرة أو كشوف الحساب الشهرية، ولتجنب أي لبس بشأن تاريخ الدفع، يُنصح بالتواصل مع مركز الاتصال عند تفعيل البطاقة للتحقق من هذه المعلومة.

Important terms related to Covered Cards

بعض التعريفات الهامة الخاصة بالبطاقات المغطاة

Card Account
means the SIB Wakala investment account opened by the Cardholder with SIB where the Card Limit is deposited and used for entering all credits and debits received or incurred by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder (if any) or any unutilized amount.

حساب البطاقة

يعني حساب الوكالة الإستثماري الذي يفتحه حامل البطاقة لدى مصرف الشارقة الإسلامي لإيداع غطاء البطاقة وبيان كافة الإيداعات والخصومات التي تلقاها أو تحملها حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية (إن وجد) أو أي مبلغ غير مستخدم.

Murabaha Contract
means the National Bonds Murabaha Contract between the Bank and the Card Holder under which the Bank had sold to the Card Holder, for the Sale Price, identified and specific number of National Bonds.

عقد المرابحة

يُقصد به عقد مرابحة الصكوك الوطنية والمبرم بين المصرف و حامل البطاقة وبموجبه كان المصرف قد باع إلى حامل البطاقة، مقابل سعر البيع، عددًا محددًا ومعيّنًا من الصكوك الوطنية

Murabaha Profit
means the monthly installment due that is supposed to be paid by the Card Holder over the period of the Murabaha Contract. This installment is equal to:

أرباح المرابحة

تعني القسط الشهري المستحق والمفترض أن يدفعه حامل البطاقة شهرياً طيلة فترة عقد المرابحة، والذي يساوي:

Murabaha Principal amount (Covered Card limit) * Murabaha Profit Rate * 360 / 12 / * number of days in a month.

أصل مبلغ المرابحة * نسبة الربح * 12/360 * عدد أيام الشهر.

Collect on Monthly basis, such amount is fixed and shown as debit value in customer statement.

والذي يتم تحصيله بشكل شهري وهو مبلغ ثابت يظهر في صورة قيد مدين في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة.

Important terms related to Covered Cards

Charged Profit

means the net amount between the Murabaha and Wakala Investment Profit.

Wakala Investment Account

means the Wakala Investment Account opened purposely to represent the Card usage cover. The redemption proceeds of the national bonds purchased under Murabaha will be deposited in the Wakala account where the balance represents a cover for using the covered card.

Wakala Profit

means the profit generated to the customer from its Wakala Investment Account, calculated, on monthly basis, as:

Wakala unutilized balance * Wakala expected Profit Rate * 12 / 360 * no of days in a month. (the amount of this profit is variable based on the unutilized Balance in the Wakala Investment Account and shown as credit value in customer statement.

Bonus

means the rebate given by the Bank as result of paying the full outstanding as requested in the Statement of account issued by the Bank on monthly basis.

Cooling-off Period

The Customer shall have the right to have a Cooling-Off period of 5 complete business days commencing from the time of signing the contract, wherein the customer may opt to terminate the contract within the cooling off period, the Bank has to refund to it any related Fees and direct costs already incurred by the customer. However, if the customer, within the cooling off period, starts using the product, its right in the cooling off period will cease. The customer may also waive its right in the cooling off period by its written consent.

Alternatives to Covered Cards

There are other products offered by the Bank that may suit your needs, however they do not have the benefits of Covered Card

Debit Card:

You can make purchases using your Debit Card that is linked to your current/saving account, however Covered Card usually allows you to make purchases with higher limit than available funds in the current/saving account. You will enjoy a free repayment period of up to 17 days from statement issuance date which is known by the "Due date". Also, there is a loyalty program available on Covered Card versus the Debit Card where you can earn the points against your purchases, thereby you can save more.

Personal Finance:

This product is designed for medium or long term facility needs with higher amount than a Covered Card limit. For daily or short term needs, a Covered Card is a more convenient and recommended solution.

Important Information about Bank Procedures:

Delinquency (unsettled dues) on the Covered Card

• The Bank may at any time deemed necessary and without prior notice, freeze and/or block credit balances in any of the accounts with the Bank (including any savings accounts) or liquidate any deposits, (investment deposits or fixed deposits), or any other associated account, at any time the Bank deems necessary with or without a Court order to this effect, and the Customer acknowledges that the Bank is permitted to block any amounts relating to repayment of any Card Facilities, even in cases where the Bank implements a block in advance of the amount falling due.

• The Bank has the right to contact you by our Collections Department and remind you of the total dues that you have to cover to avoid further delinquency or affecting your history in AECB (AI Eithad Credit Report).

• In case you are totally unreachable, the Bank shall contact the reference details available in our records in order to reach you.

Covered Card Cancellation

• Before placing cancellation request, you must ensure that the outstanding balance is entirely settled and no further dues to be paid to the Bank.

• Some transactions may appear after placing the cancellation request and making the payment which are not settled or delayed by the merchant or retailer. You will still be liable to make those payments.

• Once the outstanding balance is paid off, please contact our call center to proceed with the cancellation process that may take up to 5 working days.

• In between, you may receive a call from our retention department to understand the reason of cancellation and resolve any issue pertaining to the card. In case you agree to keep the card, then request shall be dropped.

بعض التعريفات الهامة الخاصة بالبطاقات المغطاة

صافي المبلغ المستحق للمصرف

يعني صافي المبلغ الي يمثل الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة.

حساب الاستثمار بالوكالة

يُقصد به حساب الاستثمار بالوكالة المفتوح لصالح حامل البطاقة لدى المصرف، والذي يودع فيه حصة استرداد الصكوك الوطنية التي اشترها المتعامل من المصرف مرابحة، حيث يمثل الرصيد فيه غطاءً لاستخدام البطاقة المغطاة.

أرباح الوكالة

يعني العائد على حساب الوكالة الاستثمارية والذي يحسب على أساس رصيد حساب الاستثمار المتحقق للعميل شهريا إن كان هناك رقدا في الحساب، والذي يظهر في كشف حساب المتعامل كفيد دائن، وتحسب كالتالي.

المبلغ المتاح في حساب الوكالة * أرباح الوكالة المتوقعة * 360/12 * عدد أيام الشهر، والذي يظهر في صورة قيد دائن في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة، حيث يتغير المبلغ العائد وفقا لتغير المبلغ المتاح في حساب الوكالة.

المكافأة

تعني مقدار الخصم الذي يمنحه المصرف نتيجة سداد كامل المبلغ المستحق على النحو المطلوب في كشف الحساب الصادر عن المصرف على أساس شهري.

فترة خيار العدول

لحق للعميل الحصول على فترة 5 أيام عمل كاملة (خيار العدول) من وقت توقيع العقد، حيث يمكن للعميل إلغاء العقد وسحب الطلب، وبناءً عليه سيقوم المصرف برد أي رسوم ذات صلة وتكاليف مباشرة تكبدها العميل بالفعل. وفي حال قام المتعامل خلال فترة هذا الشرط باستخدام المنتج والإستفادة من أي من الخدمات التي يوفرها المنتج، بأي شكل، يسقط حقه في هذا الشرط. كما يجوز للعميل التنازل عن حقه في (خيار العدول) على أن يكون ذلك بموافقة مكتوبة.

بدائل البطاقات المغطاة

هناك منتجات أخرى يقدمها المصرف قد تناسب احتياجاتك، ولكنها لا تتمتع بمزايا البطاقة المغطاة.

بطاقة الخصم

يمكنك إجراء عمليات شراء باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك المرتبطة بحسابك الجاري/التوفير. ومع ذلك، تسمح لك البطاقة المغطاة بإجراء عمليات شراء بحد أعلى من الأموال المتاحة في الحساب الجاري/التوفير وستتمتع بفترة سماح للسداد تصل إلى 17 يوما من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي يُعرف باسم "تاريخ الاستحقاق". كما أنه متاح على البطاقة المغطاة برنامج مكافآت على الشراء، حيث يمكنك الحصول على نقاط مقابل مشترياتك، وبالتالي تحقق المزيد من التوفير.

التمويل الشخصي

تم تصميم هذا المنتج لتلبية احتياجاتك ومقابلة التزاماتك الحياتية من خلال تقديم تسهيلات متوافقة مع الشريعة على المدى المتوسط أو الطويل بمبلغ أكبر من حد البطاقة المغطاة. وبالنسبة للاحتياجات اليومية أو قصيرة المدى، تعد البطاقة المغطاة حلاً أكثر ملاءمة ويوصى به من جهة المصرف.

معلومات مهمة حول إجراءات المصرف

تأخر السداد (المستحقات غير المسددة) على البطاقة المغطاة

• يقوم المصرف في أي وقت يراه ضروريا ودون إشعار مسبق بتجميد الأرصدة الدائنة في أي من الحسابات لدى المصرف (بما في ذلك أي حسابات توفير) أو تصفية أي ودائع (ودائع استثمارية أو ودائع ثابتة) أو أي حساب آخر ذات صلة، في أي وقت يراه المصرف ضروريا مع أو بدون أمر من المحكمة بهذا المعنى، ويقر العميل بأنه مسموح للمصرف بتجميد أي مبالغ تتعلق بسداد أي تسهيلات للبطاقة، حتى في الحالات التي ينفذ فيها المصرف تجميد مقدما من المبلغ المستحق.

• يحق للمصرف الاتصال بك عن طريق قسم التحصيل لدينا وتذكيرك بإجمالي المستحقات التي تحتاج إلى تغطيتها لتجنب المزيد من التأخر في السداد أو التأثير على سجلك في شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية).

• إذا تعذر الوصول إليك تماما، يقوم المصرف بالاتصال بنقطة الاتصال المرجعية المذكورة في سجلتنا من أجل الوصول إليك.

إلغاء البطاقة المغطاة

• قبل تقديم طلب الإلغاء، يجب التأكد من تسوية الرصيد المستحق بالكامل.

• قد تظهر بعض المعاملات بعد تقديم طلب الإلغاء والتي لم تتم تسويتها، أو تم تأخيرها من قبل التاجر أو بائع التجزئة. وفي هذه الحالة سوف تظل مسؤولاً عن سداد تلك المستحقات.

• بمجرد سداد الرصيد المستحق، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لمتابعة عملية الإلغاء التي قد تستغرق فترة تصل إلى 5 أيام عمل.

• وفي غضون ذلك، قد تتلقى مكالمة من القسم المختص بدراسة حالة العملاء لدينا لفهم سبب الإلغاء، وحل أي مشكلة تتعلق بالبطاقة، وفي حال موافقتك على الاحتفاظ بالبطاقة يتم إسقاط الطلب.

Important Information about Bank Procedures:

معلومات مهمة حول إجراءات المصرف

Your obligations to control fraud and action to be taken in case you suspect any fraud

التزاماتك بمكافحة الاحتيال والإجراءات الواجب اتخاذها في حالة الشك في أي عملية احتيال

1 Always keep your card and transactions details safe and never disclose card details (including includes username, passwords, OTP for online transactions) to any third party.

احتفظ دائماً بتفاصيل بطاقتك ومعاملاتك آمنة ولا تفصح أبداً عن تفاصيل البطاقة للغير (بما في ذلك اسم المستخدم وكلمات المرور وكلمة المرور لمرة واحدة للمعاملات عبر الإنترنت).

2 Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting or clarifying any doubt.

احذر من العروض الترويجية ذات الجوائز أو الخصومات الكبيرة ويمكنك الاتصال بالمصرف للإبلاغ أو الايضاح في حال الشك.

3 In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us to investigate from our side.

في حالة استلام أي رسالة نصية قصيرة تتضمن معاملة لم تقم بها بنفسك ، يرجى إيقاف البطاقة على الفور من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا. وعلاوة على ذلك، ستحتاج إلى تقديم شكوى من خلال النموذج المعد لذلك من خلال احد فروع المصرف للتحقق من المصدر.

For further details regarding your Covered Card, please check the detailed terms and Conditions available on the website. www.sib.ae

للمزيد من التفاصيل حول بطاقتك المغطاة ، يرجى مراجعة الشروط والأحكام التفصيلية المتاحة على الموقع الإلكتروني www.sib.ae

Promotional Communication:

قنوات التواصل التسويقية:

I agree to receive promotional communication for product marketing:

أوافق على تلقي اتصالات ترويجية لتسويق المنتجات:

Calls Yes No
SMS Yes No
Email Yes No

الاتصال نعم لا
الرسائل النصية نعم لا
البريد الإلكتروني نعم لا

How to File a complaint:

كيفية تقديم شكوى:

- Any branch
- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
- Phone Banking: +97165999999
- SIB Website
- Online and Mobile Banking
- By Post: P.O.Box 4 Sharjah UAE

- أي فرع
- إذا تم تعيينه لحسابك المصرفي، فهو مدير العلاقات المخصص لك
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف: +97165999999
- موقع مصرف الشارقة الإسلامي
- الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل
- البريد: صندوق بريد 4 الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

Application Processing and Approval:

تنفيذ الطلبات واعتمادها:

I acknowledge that:

أقر:

- The correctness of the information and documents, and security cheque enclosed with the application form and agree that will become part of the banks record and will not be returned in case of rejecting the application
- Sharjah Islamic Bank is entitled, at its sole discretion, to approve or reject the application of the Cashback Covered Card
- By signing the declaration form, I have read, understood & agreed to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Covered Card.

- بصحة المعلومات والوثائق وشيك الضمان المرفق مع نموذج الطلب ، و أوافق بأن تصبح جزءاً من سجلات المصرف، ولا تتم إعادتها في حالة رفض الطلب.
- بأنه يحق لمصرف الشارقة الإسلامي ووفق تقديره المطلق، قبول أو رفض طلب الحصول على بطاقة سمايلز المغطاة.
- بالتوقيع على نموذج الإقرار، أقر بأنني قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بالشروط والأحكام التي ينص عليها نموذج طلب الحصول على بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المغطاة.

Name of applicant:

اسم مقدم الطلب:

Signature of Applicant:
Date: | DD | MM | YY |

توقيع مقدم الطلب:
التاريخ: | يوم | شهر | سنة |

This Product has been approved by Internal Sharia'a committee basis the Islamic Rules of Murabaha and Wakala Concepts, and upon redeeming the proceeds of the Murabaha and depositing the same into the Wakala Investment account the Cashback Covered Card shall be issued.

تمت الموافقة على هذا المنتج من قبل اللجنة الشرعية الداخلية بناءً على القواعد الإسلامية لمفاهيم المرابحة والوكالة، وعند استرداد قيمة المرابحة وإيداعها في حساب الوكالة للاستثمار، يتم إصدار بطاقة سمايلز المغطاة.