• Definitions:

- The Bank: Sharjah Islamic Bank (SIB)
- Account: Card account maintained by the Bank
- 3 Activation: Activation of the Card to enable the
- Cardholder to use the Card.
 Branch: Any of SIB branches.
- 5. Card: The Payroll Card, any additional or replacement
- 6 Card Number: The card number on the front of your
- Applicant: The customer applying for the Card that will be awarded to the Cardholder
- Cardholder: The person who will own the Card & use it. 9. PIN: Personal Identification Number for use with the
- Card.

 10. Customer Service: Bank customer service officers at
- SIB Branch or Call Centre.

 11. Security Details: Information provided by the Applicant to the Bank at the time of applying for the Card.

• Issuance of Card

- This Card is a property of the Bank and the Bank may request the Applicant / Cardholder to return it.
- The Card is a prepaid card and not a credit card and the usage is subject to the amount pre-loaded. The Card can only be used in case of credit balance and up to its credit balance amount.

Activation

The Card may be issued "Active" or "In-Active" subject to the bank's discretion. In case the card is inactive the Cardholder will be required to call the Bank for

Use of the Card

- Card validity is 5 years from date of issuance. Card usage will be limited to retail purchases, cash withdrawals, internet transactions or any transactions compliant with Sharia'a principles and permitted by
- a. The Card balance will be debited with the value of each purchase on the transaction date.

 No transaction can be stopped once authorized through any Point of Sale (POS) terminal.

- The Card cannot be used after expiry date.
 The Card must not be used for any illegal purpose.
 The Card will be subject to a maximum and minimum load amount as mentioned in the application form. 8. Account balance inquiry can be done through the
- Bank's Customer Service.

 9. In case of any discrepancies in the Card Account, the Cardholder should immediately notify the Bank.

 10. There is no profit payable by the Bank on the Card

- creat balance.

 Il. The Card Applicant must present all necessary documents requested by the Bank in order to process the Card application including, but not limited to, proper identification of the Applicant / Cardholder
- along with the application form.

 Foreign currency transactions will be converted into AED at the exchange rate determined at the date of

• Fees & Charges

- 1. The Card is subject to issuance fees and replacement fees and will be paid as prompted by the Bank either in advance by the Applicant in cash or cheque, or deducted from the Card credit balance. In case of cheque, the processing will be completed only in case the cheque is cleared.
- All fees & charges relevant to the Card are subject to change and are available upon request.

Card Security

- The Applicant / Cardholder should make sure that the Card is always secured by: a) Never allow anyone other than the Cardholder to
- use the card. b) Never communicate the Card number, expiry date
- or any other information to anyone.

 Never leave the Card unattended.
- d) Ensure to get the Card back after every purchase Always check sales vouchers including purchase

Sharjah Islamic Bank is licensed by the Central Bank of the UAE.

amount before signing sales slips.
Never share the PIN number with For more information visit www.sib.ae

Lost & stolen Cards

- 1. If the Card is lost or stolen, the Applicant / Cardholder must immediately notify the Bank
- 2. Lost or stolen Card, if found, must not be used and
- must be returned to the Bank.

 3. Lost or stolen Card can be replaced subject to the
- Applicant / Cardholder request and the replacement Card will be subject to charges in cash or deducted from the Card credit balance. The replaced Card will be sent to the address of the Cardholder as per the
- Any transaction that has occurred after the Card was lost or stolen and before the Applicant / Cardholder has reported the card lost or stolen, will be the Applicant / Cardholder's responsibility.

• Terms of Termination

- 1. The Card usage will be subject to the Card validity / expiry date.
- The Applicant / Cardholder may request the termination of the relationship in writing before the Card expiry, the credit balance will be paid to the person who is submitting the termination request. In case the Cardholder is below the age of 18 years and intends to terminate the relationship a request from Intends to terminate the relationship, a request from the Applicant or the Cardholder's guardian is a must and in this case the credit balance will be paid to the Applicant or the guardian. The Card credit balance can be collected from any Branch
- 3. The Card should be handed over to the Bank in case of
- The bank may request the return, cancellation, and / or a) Any of the terms and conditions governing the Card
- a) Any of the terms and contained governing the Card is violated by the Applicant / Cardholder.
 b) The Card is misused.
 c) False information were given to the Bank at the time of applying for the Card.
- 5. The Bank reserves the rights to terminate this The Bank reserves the rights to terminate this agreement without giving prior notice and the Bank will refund any credit balance on the Card Account at the time of termination.

 The Bank reserves the rights to change / adjust /
- cancel any of the terms and conditions governing the relationship of the Card product without prior notice

Bank Liability

- The Bank will not in any way be liable for any loss due to any of the following:
 The information provided by the Applicant /
- Cardholder are proved to be incorrect / inaccurate
- b) Any system failure or any failure due to events out Any system failure or any failure due to events out of the Bank's control.

 Refusal to honour or accept the Card at any time by any Point of Sale, merchant, ATM, bank, etc.
- d) Any direct or indirect losses resulting from the
- Any arrect or interect tosses resulting from the usage of the Card.
 The goods or services purchased by the Cardholder using the Card.
 Loss or theft of the Card.

- 1. The Bank may assign all or any of its rights or
- boligations under this agreement to any other person.
 The Card Applicant / Cardholder agrees that the Bank may at any time disclose and furnish any information as it deems fit concerning the Card Applicant / Cardholder, including but not limited to, the Account of the Cardholder under this agreement to the Bank's associates, branches, agents, third party providers or other parties in connection with the administration of the Card related services or to enforce the Applicant / Cardholder's obligations under this agreement

Governing Law

These Terms and Conditions shall be governed constructed, defined as to the scope of its application and supplemented - as for the Terms & Conditions no mentioned therein - in accordance with the provisions of the Islamic Sharia'a and the Articles of Association of the Bank as well as the laws in force in the UAE and the established custom practices not conflicting therewith.



بطاقة الرواتب المحفوعة مسبقاً - الشوط والأحكام

• البطاقات المفقودة والمسروقة

- أو سرقة البطاقة يجب على مقدم الطلب/حامل لبطَّاقة إبلاغ المصرف فوراً.
- لا يجب استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد العثور عليها ويجب إعادتها إلى المصرف،
- مقدم الطلب/حامل البطاقة وتخضع لدفع رسوم اضافية نقداً من قبل العميل أو خصمها من المبلغ المعبأ في البطاقة وسترسل البطاقة البديلة إلى عنوان جامل البطاقة المحفوظ في سجلات
- 4. أنَّة عملية شراء تحدث بعد فقدان أو سرقة البطاقة وقياء أن يتم التبليغ نها من قبل مقدم الطلب/حامل البطاقة سيتحمل مقدم الطلب / حامل البطاقة مسقهايتها.

- تخضع صلاحية البطاقة المحقوعة مسبقاً لتاريخ سريان/انتهاء
- ابتعادة. 2. يحق لمقدم الطلب/لحامل البطاقة أن يطلب الغاءها خطباً قبل موعد . انتهائها وسيتم إرجاع الرصيد إلى مقدم طلب الإلغاء، وفي حالة إذا كان عمر دامل البطاقة أقل من 18 سنة مأباد الخال البطاقة، فأعلم ما صور حسر حسن عبد على البطاقة تقديم طلب الإلغاء ويرد الا مقدم الطلب أو ولان أمر دامل البطاقة تقديم طلب الإلغاء ويرد الا المتبقى في رصيد البطاقة إليه، ويتم استرداد رصيدها من أنّ فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي، وتخضع هذه العملية لدفع
 - 3. يجُب إِرجاع البطاقة الأصلية إلى المصرف من قبل العميل مع طلب
 - -----. 4. يحق للمصرف أن يطالب باسترداد البطاقة أو إلغائها أو إيقافها أو إنهاء هذه الاتفاقية في حال:
 - أُ) الإخلال بأحد الشروط والأحكام التي تخضع لما البطاقة المُحفُوعة مسبقاً من قبل مقدم الطلب/حامل البطاقة. ب) اساءة استخدام البطاقة.
- · · ، ج) إعطاء معلومات غير صحيحة من قبل العميل عند إصدار البطاقة. يحتفظ المصرف بحقه في الغاء هذه الاتفاقية بدون أن اشعار خطي وسيعمل على إعادة أيّ رصيد جاري متوفر في حسّاب البطاقةُ في مقت الالغاء
- وست ، صحن. 6. يحتفظ المصرف بحقه في تغيير/تعديل/إلغاء أيّ من الشروط والأحكام التمء تحكم هذو الاتفاقية الخاصة بالبطاقة المحفوعة . عسبقاً بدون إشعار مسبق إلى العميل.

- لن يتحمل المصرف في أي حال من الأحوال أي التزام أمام أية خسارة
- البطاقة غبر صحيحة/غير حقيقة.
- ب) أي فشل في النظام أو أية أحداث خارجة عن سيطرة المصرف. ج) رفَّض قَبُول البطاقة في أي وقت من قبل أي تاجر أو نقطة مبيعات أو الصراف الآلي أو البنك وغير ذلك.
- د) أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام البطاقة. . هـ) البضائع أُو الخدمات التَّى يَشتريها دامل البطاقة باستخدام البطاقة.
- و) فقدان أو سقة البطاقة.

- يحق للمصرف أن يتنازل عن أي حق أو جميع حقوقه والتزاماته بموجب
- 2. يوافة. مقدم الطلب/حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على أنه يحق للمصرف حسبما يراه مناسباً الكشف وإعطاء أية معلومات خاصة بحامل البطاقة على سبيل المثال لا الحصر عن الشركاء أو الفروع و القيام بتنفيذ التزامات مقدم الطلب/حامل البطاقة بموجب هذه

• القانون الحاكم

يخضع هذا العقد ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل ما لم يرد ذكره فيه وفقاً لأحكام الشريعة الاسلامية والنظام الأساسي للمصرف، وما لم والأعراف المصرفية.

• التمسفات

- 1. المصاف: مصاف الشارقة الاسلامين
- 2، الحساب: حساب البطاقة لدى المصرف.
- 3. التفعيل: تفعيل البطاقة لغرض السماد لحامل البطاقة باستخدامها.
- 4. الفرع: يعني أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي. 5. البطاقة : تعنيُّ بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً أو أي بطاقة اضافية أو مستبداة
 - أ. رقم البطاقة: رقم البطاقة الموجود على الجهة الأمامية.
- 7. مقدم الطلب: العميل الذي يقوم بطلب الحصول على البطاقة.
- 8. حامل البطاقة: يعني الشخص الذي يمتلك البطاقة ويستخدمها. 9. رقم التعريف الشخصي/الرقم السرّي : هو الرقم السرّي الذي يستخدم مع البطاقة.
- فروع المصرف أو مركز الخدمة الهاتفية. 11. البيانات الأمنية: المعلومات التي يقدمها مقدم الطلب إلى المصرف في وقت اصدار البطاقة.

- هذه البطاقة ملك للمصرف ويمكن للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب/حامل البطاقة اعادتها البو.
- هذه البطاقة هم ، بطاقة مدفوعة مسقاً وليست بطاقة ائتمانية ويكون استخدامها خاضعاً لتوف الاصيد.

يمكن للبطاقة أن تكون "مفعلة" أو "غير مفعلة" تبعاً لقرار المصرف. وفي -حال كانت البطاقة غير مفعلة على حامل البطاقة الاتصال بالمصرف

واستخدام البطاقة

- تكون البطاقة سارية المفعول لمدة 5 سنوات من تاريخ إصدارها بكون استخدام البطاقة مقتصاً على الشاء من المحلات واستخدام
 - أحمزة الصراف وكذلك معاملات الشراء عبر الانترنت.
- 3. يتم خصم قيمة كل عملية شراء من الرصيد المتاح بالبطاقة. 4. لا يمكن إيقاف أيَّة معاملة تمَّ التفويض بها من خلال أية نقطة

 - 5. لا يمكن استخدام البطاقة بعد انتهاء سربان مفعولها، و المحافظة المحافظة المحافظة على المحافظة ا
- 7. تخضع البطاقة المدفوعة مسّبقاً إلى الحد الْأعلَى والأدنى لمبلغ التعبئة حسبما ذكر في نموذج الطلب.
- يمكن الاستفسار عن رصيد الحساب عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو الخدمات الالكترونية.
- 9. في دال حصول أيّ اختلاف في حساب البطاقة، يجب على مقدم الطّلب/حامل البطأقة إبلاغ المصرف فور علمه.
- 10. لا: يتم احتساب أية أرباد من قيل المصرف على رصيد البطاقة. على مقدم الطلب تقديم الأوراق الثبوتية اللازمة مرفقاً- وليس مقتصراً على بطاقة الهوية التعريفية لمقدم الطلب وحامل البطاقة
- عند طلب اصدار البطاقة.

• الرسوم و المصاريف

- تخضع عملية إصدار البطاقة إلى رسوم إصدار واستبدال وغيرها، ويتم استيفاء هذه الرسوم مقدماً من مقدم الطلب نقداً أو يشبك أو يتم خصمها من المبلغ المعبأ بها، وفي حالة الشيك لا يتم إكمال الطلب إلا بعد تحصيل الشيك.
- تخضع كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بالبطاقة للتغيير ويمكن تنويدكم بها عند الطلب،

- 1. يجب على مقدم الطلب/حامل البطاقة التأكد بشكل دائم من أن البطاقة في مكان آمن من خلال:
- أُ) عدم السَّماح لأَى شخص عدا حامل البطاقة باستخدامها. ب) عدم إعطاء رقم البطاقة وتاريخ انتهائها وغيرها من المعلومات إلى أي شخص.

ح) عدم ترك البطاقة بدون مراقبة.

 د) التأكد من استرداد البطاقة بعد كل عملية شراء والتأكد الدائم من فواتير البيع ومبلغ الشراء قبل التوقيع على قسيمة البيع. هـ)عدم مشاركة رقم التعريف الشخصي/الرقم السري مع الآخرين.



للمزيد من المعلومات تفضل بزيارة www.sib.ae مصرَّف الشَّارقة الْاِسلامي هُو جَهُة مرخصة من قبل مصرف الإمارات المركزي.